

---

# CARTA DEI SERVIZI

---

ALLOGGI SOCIALI – BRESCIA VIA ARICI NR 7

1 GENNAIO 2022  
FFONDAZIONE BRESCIA SOLIDALE ONLUS  
VIA LUCIO FIORENTINI 19/B – 25134 BRESCIA  
Sito web: [www.fondazionebssolidale.it](http://www.fondazionebssolidale.it)  
e mail: [segreteria@fondazionebssolidale.it](mailto:segreteria@fondazionebssolidale.it)  
C.F. 98133500177 P. IVA 02912960982  
Tel. 030 8847200 fax 0302403160

## Sommario

<b>Premessa</b> .....	1
<b>Caratteristiche degli alloggi di Via Arici - Brescia</b> .....	1
<b>Tipologia utenza</b> .....	2
<b>Accesso al servizio</b> .....	2
<b>Graduatoria</b> .....	2
<b>Servizi garantiti</b> .....	3
<b>Retta mensile e compartecipazione anno 2019</b> .....	3
<b>Rilascio dell'alloggio</b> .....	3
<b>Uso dell'alloggio</b> .....	4
<b>Ulteriori servizi</b> .....	4
<b>Come raggiungere gli alloggi</b> .....	5
<b>Numero telefonici utili</b> .....	5

## Premessa

Gli alloggi assistiti costituiscono un servizio residenziale comunitario composto da unità abitative autonome con lo scopo di:

- garantire la domiciliarità nel rispetto del bisogno di privacy e di mantenimento dell'identità personale;
- migliorare la qualità della vita dei soggetti fruitori del servizio, sollecitando azioni quotidiane di gestione di sé allo scopo di limitare la dipendenza da altri e di scoraggiare atteggiamenti passivi e di delega;
- prevenire l'isolamento e l'emarginazione favorendo rapporti interpersonali e relazioni affettive, mutuo aiuto e collaborazione tra gli ospiti;
- evitare o ritardare il ricovero definitivo in Casa Residenza Assistita (C.R.A.), garantendo alla persona la permanenza nel proprio territorio ed ambiente di vita, anche se in edificio differente dalla propria originale abitazione, con il supporto di un'assistenza qualificata ed integrata con altri servizi e con le risorse del territorio;
- supportare e favorire il mantenimento delle
- relazioni affettive di tipo familiare e parentale, contrastandone la frammentazione.

Ulteriori informazioni possono essere richieste direttamente agli uffici amministrativi di Fondazione Brescia Solidale Onlus presso la sede della RSA Arici Sega in Via Lucio Fiorentini 19/b (Brescia).

## Caratteristiche degli alloggi di Via Arici - Brescia

Gli alloggi sono situati in una palazzina di due piani fuori terra, servita da ascensore, al piano terra della quale è attivo un Centro aperto per anziani che offre attività ludico ricreative e momenti di incontro.

Gli alloggi sono dotati di arredamento confortevole con angolo cottura, servizio igienico, camera da letto, soggiorno e balcone ad uso esclusivo.

La palazzina è circondata da uno spazio verde ad uso collettivo.

È possibile l'accoglienza diurna di familiari e visitatori temporanei per mantenere vive le relazioni interpersonali mentre è necessaria l'autorizzazione della Fondazione in caso permanenza notturna.

Gli alloggi sono in numero di 5 di cui un alloggio con due camere e 4 con camera singola.

Gli alloggi sono visionabili previo appuntamento.

## Tipologia utenza

Il servizio è rivolto a persone con età superiori ai 60 anni, autosufficienti o con lieve perdita delle autonomie, che presentano una o più delle seguenti caratteristiche:

- ✓ problemi di tipo abitativo e limitata autonomia di ordine fisico e/o sociale;
- ✓ situazioni a rischio di perdita dell'autonomia fisico-psichica; lieve/modesta compromissione delle capacità di accudire ai bisogni primari della vita;
- ✓ situazioni di solitudine e assenza della rete parentale.
- ✓ necessità di un ambiente protetto dove siano salvaguardate le caratteristiche della vita privata;
- ✓ che a seguito di un periodo di ricovero presso un istituto di lunga degenza possano essere dimesse al domicilio in ambiente con leggera/moderata protezione

## Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene previa presentazione della domanda presso gli uffici amministrativi della Fondazione o rivolgendosi al servizio sociale territoriale.

L'assistente sociale provvede alla valutazione della richiesta attraverso:

- colloquio
- visita domiciliare
- raccolta documentazione sanitaria, assistenziale e se necessario economica
- se necessario richiesta di consulenza geriatrica o neurologica

In caso di richiesta da parte di persona ricoverata in struttura residenziale la domanda dovrà essere accompagnata dalla relazione medica di inquadramento corredata da eventuali scale di valutazione delle autonomie e della compromissione cognitiva nonché clinica.

Nel caso in cui l'utente necessitasse di un contributo comunale alla tariffa mensile/giornaliera, l'ammissione è subordinata al rilascio di autorizzazione da parte dei servizi sociali competenti.

## Graduatoria

La graduatoria avrà carattere:

- aperto, cioè senza termine di scadenza
- mobile, ovvero integrabile nel tempo con nuove richieste di accesso al servizio.

Il punteggio verrà formulato tenuto conto della seguente valutazione:

	non presente	presente ma qualitativamente non in grado	presente ma non attiva	presente e attiva
RETE PARENTALE DI SOSTEGNO	5	4	1	0
	mancanza di alloggio	alloggio con barriere o non igienico	alloggio idoneo ma molto grande	alloggio idoneo
CONDIZIONI ALLOGGIO	5	3	2	0
	dislocazione lontana dai servizi non servita da mezzi pubblici	lontano dai servizi ma servita da mezzi pubblici	alloggio vicino ai servizi	
VICINANZA AI SERVIZI	5	3	0	
	completo isolamento dal contesto sociale	parziale isolamento dal contesto sociale	non presente isolamento	
SITUAZIONE SOCIALE	5	3	0	

L'indice di dipendenza nelle attività strumentali della vita quotidiana (scala IADL) si somma al punteggio precedente determinando la graduatoria definitiva.

A parità di punteggio verrà data priorità alla persona più anziana alla data di presentazione della domanda.

Non sono ammissibili in graduatoria persone con gravi compromissioni delle autonomie.

## Servizi garantiti

Il servizio prevede la fornitura completa di

- arredi ed eventuali elettrodomestici (blocco cucina – camera – soggiorno con divano – lavatrice)
- utenze, con esclusione del telefono
- pulizie degli spazi comuni
- pulizie delle aree verdi esterne
- manutenzione ordinaria con esclusione di riparazioni che derivino da uno scorretto utilizzo di mobili e attrezzature
- manutenzione straordinaria con esclusione di riparazioni che derivino da uno scorretto utilizzo di mobili e attrezzature

Il livello di protezione garantito è il seguente:

<b>PROTEZIONE LIEVE</b>
telesoccorso
passaggio settimanale ASA/OSS

Secondo necessità potranno essere attivati servizi aggiuntivi quali

- fornitura e lavaggio di biancheria piana (lenzuola, asciugamani, coperte, ecc..)
- parrucchiere e cure estetiche
- pulizia ordinaria dell'ambiente
- sanificazione e pulizia straordinaria dell'ambiente (vetri, tendaggi, ecc..)

## Retta mensile e compartecipazione anno 2022

La retta mensile, determinata annualmente dal Consiglio direttivo, è fissata per l'anno 2019 come segue:

- euro 770,00 a persona in alloggio singolo
- euro 535,00 a persona in alloggio doppio

L'amministrazione comunale, per il tramite dei servizi sociali territoriali, previa presentazione di richiesta corredata di ISEE, potrà determinare una quota di compartecipazione alla retta secondo il regolamento Comunale vigente.

La retta mensile viene rapportata ad una retta giornaliera, per l'utilizzo dell'alloggio inferiore al mese, così determinata:

- ✓ euro 25,31 per alloggio singolo
- ✓ euro 17,60 per alloggio doppio

All'atto della sottoscrizione del contratto è richiesto il versamento di deposito cauzionale pari ad una mensilità.

Il pagamento della retta deve avvenire con addebito diretto in via continuativa (mod. RID) su conto corrente bancario. Il modello RID dovrà essere sottoscritto presso gli uffici amministrativi della Fondazione.

## Rilascio dell'alloggio

Il rilascio dell'alloggio può avvenire:

- ✓ per impossibilità a permanere nell'alloggio a seguito di aggravamento delle condizioni di fragilità che necessitino di un maggior grado di protezione e tutela
- ✓ a seguito di inadempienza contrattuale con preavviso di giorni quindici
- ✓ per recesso volontario da parte dell'utente con preavviso di giorni 30
- ✓ per recesso da parte di Fondazione Brescia Solidale Onlus in caso di gravi e comprovate inadempienze nell'utilizzo dell'alloggio con preavviso di giorni 30 e addebito dei danni subiti

Nel caso in cui la permanenza presso l'alloggio non sia più possibile a seguito di aggravamento delle condizioni di fragilità la Fondazione ne darà immediatamente comunicazione alla rete parentale di riferimento e all'assistente sociale competente per territorio.

L'alloggio dovrà essere rilasciato entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione.

## Uso dell'alloggio

Ogni alloggio è dotato di serratura individuale.

Una copia della chiave di accesso ad ogni singolo alloggio è custodita presso gli uffici amministrativi della Fondazione per consentire l'accesso al personale autorizzato in caso di necessità.

L'amministrazione non risponde dell'eventuale furto di oggetti preziosi e denaro avvenuto nell'appartamento.

È fatto obbligo:

- di mantenere in buono stato gli arredi e le attrezzature di proprietà della Fondazione,
- segnalare prontamente al personale eventuali guasti agli impianti evitando la manomissione degli stessi;
- consentire l'ingresso nell'appartamento del personale addetto alla manutenzione e/o alle pulizie o comunque al personale autorizzato dalla Fondazione;
- nel caso in cui l'alloggio sia occupato da una sola persona è possibile in casi eccezionali di assistenza il pernottamento di un parente o persona incaricata previo avviso anticipato ed obbligatorio alla Fondazione;

Non è ammessa la convivenza con personale di servizio quali colf o badanti o assistenti famigliari.

Negli alloggi singoli possono essere accolti animali d'affezione purché non arrechino disturbo agli altri occupanti l'immobile e siano accuditi secondo le norme igienico-veterinarie.

## Ulteriori servizi

L'utente può richiedere l'attivazione di servizi domiciliari a carattere sociale, secondo quanto previsto dal Sistema Integrato dei Servizi Domiciliari del Comune di Brescia.

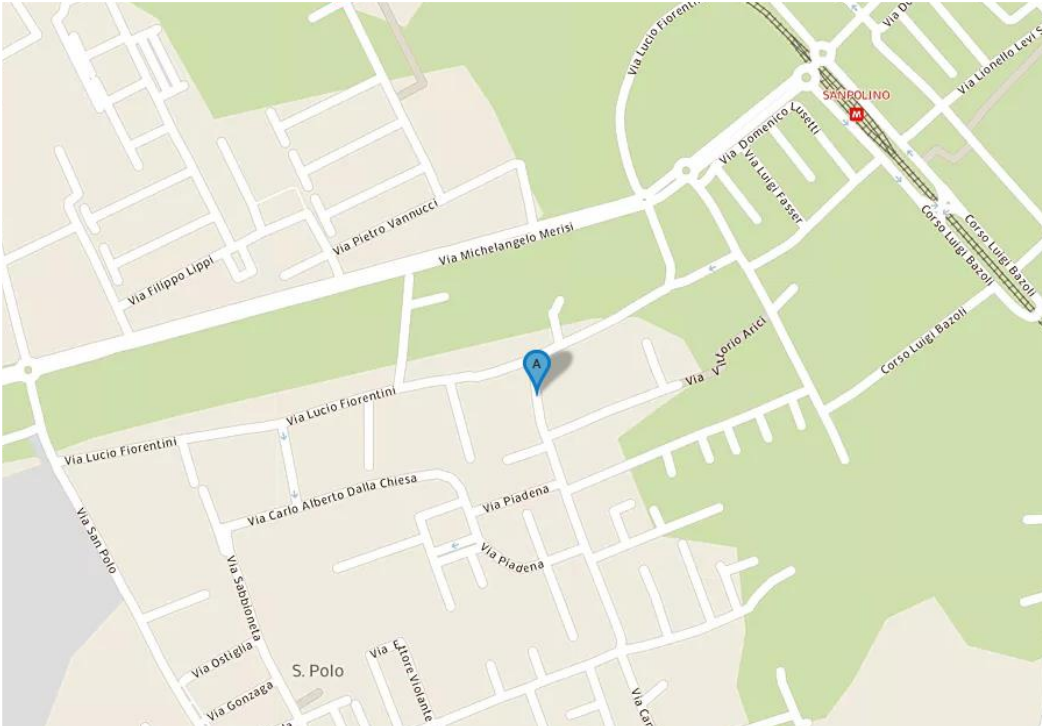
I servizi verranno attivati previa valutazione da parte dell'assistente sociale territoriale che definirà anche, in funzione dell'ISEE del richiedente, la quota di compartecipazione alla spesa.

Eventuali servizi di tipo sanitario (accesso infermieristico, accesso fisioterapico, ecc..) possono essere richiesti direttamente alla Fondazione.

### Come raggiungere gli alloggi

Gli alloggi sono inseriti in un contesto ben servito, poco distanti dalla Residenza sanitario assistenziale Arici Sega e dal Centro Diurno Integrato Primavera.

Sono raggiungibili in auto tramite la tangenziale Ovest; è possibile utilizzare la Metropolitana con discesa alla fermata Sanpolino, oppure gli autobus delle linee 9 e 16.



### Numero telefonici utili

#### **Fondazione Brescia Solidale Onlus**

Segreteria, Ufficio Ospiti 0308847200

Assistente Sociale 0308847224

Direttore generale 0308847236

Direttore sanitario 0308847240

#### **ATS di Brescia**

Ufficio Pubblica Tutela 0303838255

Ufficio Protezione giuridica 0303838075

Centralino 03038381

#### **Comune di Brescia**

Servizi Sociali 0302977608

Centralino 03029771