

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DELLE RSA

Come valuta:	Insoddisfante	Appena soddisfacente	Soddisfacente	Buono	Eccellente	Non ho elementi per valutare
<b>QUALITA' DELLE RELAZIONI</b>						
1. Il "clima" relazionale (rapporti tra ospiti ed operatori, tra familiari ed operatori, tra ospiti e volontari, ...)						
2. La possibilità di ottenere informazioni (sull'organizzazione, sulle condizioni dell'ospite)						
<b>QUALITA' DELL'ASSISTENZA E DELLE CURE</b>						
3. La qualità delle cure mediche						
4. La qualità delle cure infermieristiche						
5. La qualità delle cure riabilitative						
6. La qualità dell'assistenza erogata (cure igieniche, scelta dell'abbigliamento, mobilizzazione, ...)						
7. L'attività di animazione						
8. La professionalità del personale						
9. La qualità della cura e dell'assistenza <b>nel suo complesso</b>						
<b>QUALITA' DELLA STRUTTURA</b>						
10. Il comfort e la pulizia della camera da letto						
11. Il comfort e la pulizia degli spazi comuni						
12. La qualità della struttura <b>nel suo complesso</b>						
<b>QUALITA' DEI SERVIZI ALBERGHIERI</b>						
13. La qualità del servizio ristorazione						
14. Qualità del servizio di lavanderia e guardaroba						
15. La qualità del servizio <b>complessivamente</b> offerto dalla RSA						

	sì	no	Non so
16. Consiglierebbe questa RSA ad un suo parente/amico/conoscente?			

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la qualità del servizio:

---

---

---

**La ringraziamo per la collaborazione**

In quale RSA è ospitato?

- Arvedi       Arici Sega       Villa Elisa

Il questionario è stato compilato da:

- un ospite (da solo)  
 un ospite, con l'aiuto di un volontario  
 un ospite, con l'aiuto di un parente/amico  
  
 coniuge/parente di un ospite  
 amico/a di un ospite  
 volontario/a  
 altro: specificare.....