

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DEI CDI

### per gli ospiti

Come valuta:	Insoddisfante	Appena soddisfacente	Soddisfacente	Buono	Eccellente	Non ho elementi per valutare
<b>QUALITA' DELLE RELAZIONI</b>						
1. Il "clima" relazionale tra ospiti ed operatori						
2. Il "clima" relazionale tra gli ospiti						
<b>QUALITA' DELL'ASSISTENZA E DELLE CURE</b>						
3. La qualità delle cure mediche e infermieristiche						
4. La qualità delle cure riabilitative						
5. La qualità dell'assistenza erogata (cure igieniche, sorveglianza attenzione alle varie necessità .....						
6. La cura della persona (parrucchiere/barbiere, manicure, ecc. ....)						
7. L'attività di animazione						
8. La professionalità del personale						
9. La qualità della cura e dell'assistenza <b>nel suo complesso</b>						
<b>QUALITA' DELLA STRUTTURA</b>						
10. Il comfort e la pulizia dei locali						
11. La qualità della struttura <b>nel suo complesso</b>						
12. La qualità del servizio ristorazione						
<b>QUALITA' DEI TRASPORTI E DEGLI ORARI</b>						
13. La qualità del sistema di trasporto (tempi, professionalità degli addetti ecc.)						
14. L'orario di apertura del CDI al mattino						
15. L'orario di chiusura al pomeriggio						
16. La qualità del servizio <b>complessivamente</b> offerto dal CDI						

	peggiolato	invariato	migliorato	Non sono in grado di valutare
17. Come valuta il suo stato di salute da quando frequenta il CDI?				
18. Come valuta la possibilità di ampliare la propria rete di conoscenze?				
19. Come valuta il suo umore da quando frequenta il CDI?				
20. Come valuta l'esperienza in atto <b>nel suo complesso</b> ?				

	sì	no	Non so
21. È interessato a frequentare il CDI anche il sabato e la domenica?			
22. Consiglierebbe questo CDI ad un suo parente/amico/conoscente?			

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la qualità del servizio:

---



---



---

La ringraziamo per la collaborazione

#### DATI RIFERITI ALL'OSPITE

In quale CDI è ospitato?

- Arvedi
- Achille Papa

Età: \_\_\_\_\_ anni

Sesso

- maschio
- femmina