 <b>Fondazione Brescia Solidale Onlus</b>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev 04 del 06/08/2021
RSA VILLA ELISA	Procedura 01	Comitato Multidisciplinare

## Sommario

<b>Scopo e destinatari</b> .....	1
<b>Norma di aggiornamento</b> .....	1
<b>Indicazioni di carattere generale per l'accesso di famigliari e visitatori e per la comunicazione a distanza</b>	1
<b>Contesto epidemiologico interno e esterno alla struttura</b> .....	2
<b>Le fattispecie delle visite in RSA</b> .....	3
<b>La prenotazione/disdetta delle visite</b> .....	3
<b>Accesso dei visitatori in ASSENZA di "Certificazione Verde Covid"</b> .....	3
<i>Procedura per l'accesso alla struttura:</i> .....	4
<b>Accesso dei visitatori in PRESENZA di "Certificazione Verde Covid"</b> .....	4
<i>Procedura per l'accesso alla struttura</i> .....	5
<b>Visite all'interno dei nuclei di degenza</b> .....	6
<i>Procedura per l'accesso ai piani di degenza</i> .....	6

### Scopo e destinatari

La presente procedura disciplina gli adempimenti cui debbono essere sottoposti eventuali accessi di famigliari e/o visitatori nella struttura.

E' fatto obbligo all'operatore incaricato dell'accompagnamento di provvedere al coordinamento delle azioni da porre in essere per l'accesso in struttura da parte del visitatore.

### Norma di aggiornamento


La revisione del protocollo discende dall'ordinanza del Ministero della Salute del 08/05/2021 ad oggetto: "Modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale" e successiva nota del Ministero della Salute del 30.07.2021 recepita dalla DGR regionale di cui agli allegati ricevuti da ATS Brescia in data 04.08.2021.

### Indicazioni di carattere generale per l'accesso di famigliari e visitatori e per la comunicazione a distanza

La "chiusura" delle RSA a familiari e visitatori (fatte salve situazioni particolari autorizzate dal Direttore Sanitario), disposta dal DPCM del 8 marzo 2020 (Art. 2 comma q) ha imposto una prolungata separazione degli ospiti delle nostre RSA dai loro familiari ed amici.

In questi mesi sono stati messi in atto numerosi sforzi organizzativi per alleviare i disagi psicologici/affettivi di ospiti e familiari creati dalla prolungata separazione:

- garantendo a tutti gli ospiti almeno una volta alla settimana una comunicazione telefonica, preferibilmente in videochiamata con i loro cari
- programmando tra la metà di giugno e la metà di agosto incontri in prossimità delle porte di ingresso alle RSA garantendo 2 metri di distanza dal familiare;

 <p>Fondazione Brescia Solidale Onlus</p>	<p><b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI</b></p>	<p>Rev 04 del 06/08/2021</p>
<p>RSA VILLA ELISA</p>	<p>Procedura 01</p>	<p>Comitato Multidisciplinare</p>

- consentendo l'ingresso dei familiari al piano terra delle RSA nel preve periodo di allentamento della pressione epidemica fino al nuovo decreto che ne dichiarava nuovamente la chiusura (13 ottobre 2020)
- organizzando a partire dal 7 gennaio 2021 le attuali modalità di incontro in prossimità dell'ingresso nelle RSA con la presenza di una barriera di plexiglas tra ospite e visitatore per prevenire la diffusione di droplets

Il mutato quadro epidemiologico attuale, la progressiva riduzione del numero dei contagi, dei ricoveri ospedalieri e dei decessi nella nostra provincia, la costante attenzione agli aspetti preventivi e di screening all'interno delle RSA e soprattutto il completamento della campagna vaccinale "di massa", consentono ora di migliorare le modalità di incontro tra gli ospiti ed i loro familiari allentando le precedenti misure restrittive.

Il Decreto Legge (DL) del 22 aprile 2021 n. 52 del Governo con modifica successiva del DL 65 Art 14 del 18 maggio 2021, al fine di consentire lo spostamento tra le Regioni, prevede l'istituzione di "**Certificazioni verdi COVID-19**" nel caso in cui sia possibile dimostrare:

- lo stato di avvenuta vaccinazione contro il SARS-CoV-2 (una dose effettuata da almeno due settimane o entrambe le dosi)
- la guarigione dall'infezione da SARS-CoV-2
- l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus SARS-CoV-2 nelle ultime 48 ore.

L'ordinanza di Ministero della salute dell'8 maggio 2021 fa riferimento al possesso della Certificazione Verde COVID-19 quale requisito per l'ingresso in sicurezza dei visitatori nelle strutture residenziali.

Il presente protocollo che a far data dal 10.05.2021 ha rivisto le modalità di incontro secondo le nuove disposizioni viene in data odierna aggiornato tenuto conto delle precisazioni pervenute con la nota ministeriale del 30.07.2021 e le indicazioni regionali.

L'eventuale mutazione delle condizioni epidemiologiche interne alla struttura o esterne potranno comportare modifiche anche in senso restrittivo delle procedure di seguito individuate, a salvaguardia della salute degli ospiti, dei lavoratori e degli stessi visitatori.


Per tutto il periodo di emergenza,:

- il personale medico, infermieristico, assistenziale è tenuto a dare puntuali **informazioni telefoniche**, per l'esclusiva parte di competenza, ai caregivers individuati quali referenti all'atto dell'ingresso dell'ospite;
- l'educatore professionale promuove attività giornaliere attraverso l'uso di dispositivi mobili (smartphone/tablet) coinvolgendo settimanalmente a rotazione gli ospiti in **video chiamata** per permettere il mantenimento di relazione affettive con i propri congiunti garantendo un contatto telefonico o in video chiamata settimanale.

Di tutte le sopracitate attività si deve trovare evidenza nel diario multidisciplinare

#### Contesto epidemiologico interno e esterno alla struttura

Alla data di revisione del documento il personale e i collaboratori risultano vaccinati nella misura del 80% mentre per quanto concerne la popolazione assistita la percentuale di immunizzati è pari al 91%.

 <b>Fondazione Brescia Solidale Onlus</b>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev 04 del 06/08/2021
RSA VILLA ELISA	Procedura 01	Comitato Multidisciplinare

Dall’inizio 2021 non si sono manifestati casi di positività al virus o contatti di persone positive. L’attività di screening ad oggi condotta mantiene le scadenze quindicinali per i collaboratori e mensili per gli ospiti accolti.

La popolazione assistita è suddivisa in tre nuclei dedicati a utenza ordinaria con la possibilità di accogliere pazienti affetti da SLA o in condizione di stato vegetativo.

La situazione epidemiologica interna presenta pertanto i requisiti per una apertura maggiore alle visite pur nel rispetto degli accorgimenti volti a prevenire la possibile diffusione di un contagio.

I dati regionali evidenziano che la città di Brescia ha un tasso di persone vaccinate pari al 80%.

### Le fattispecie delle visite in RSA

Alla luce delle diverse condizioni cliniche ed immunitarie degli ospiti e della presenza di “Certificazione Verde COVID” dei familiari/visitatori si possono configurare tre possibilità di accesso alla RSA:

1. L’incontro in spazi dedicati tra ospiti (vaccinati o no) e familiari/visitatori **non** in possesso della “Certificazione Verde COVID”
2. L’incontro in spazi dedicati tra ospiti vaccinati (o guariti da non più di 6 mesi) e familiari/visitatori in possesso di “Certificazione verde COVID-19” di cui all’art 9 del D.L. 52/2021
3. Le visite all’interno dei nuclei di degenza

### La prenotazione/disdetta delle visite

L’accesso è consentito solo previo appuntamento, da fissare telefonando all’ufficio amministrativo al numero 0308847238 o collegandosi al sito della Fondazione.

Gli incontri sono organizzati dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie comprese tra le 9.30 e le 11.30 e le 15.30 e le 17.30 ed hanno una durata di 25-30’ con un massimo di 45 minuti se fattibile dal punto di vista organizzativo.

Esclusivamente per i visitatori e ospiti in possesso dei requisiti di cui al D.L. 52/2021 e in possesso di “certificazione verde Covid 19” sarà possibile la prenotazione nei giorni di sabato e domenica dalle ore 15.30 alle ore 17.00

Le visite presso i reparti di degenza vengono concordate direttamente con il Direttore Sanitario, il Referente Covid o il medico in servizio.


Se la prenotazione viene disdetta nei giorni precedenti è possibile inviare un messaggio al 347 7690142

Se invece la disdetta avviene nella stessa giornata in cui si sarebbe dovuta svolgere la visita, avvisare telefonicamente l’infermiere in turno al numero 030 8847573

### Accesso dei visitatori in ASSENZA di “Certificazione Verde Covid”

La postazione per gli incontri è collocata nell’androne di ingresso principale ed organizzata come segue:

- ✓ distanziamento tra i soggetti pari a mt. 1
- ✓ barriera in vetro per evitare trasmissione di contagio per droplets
- ✓ presenza di un operatore

 <b>Fondazione Brescia Solidale Onlus</b>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMILIARI</b>	Rev 04 del 06/08/2021
RSA VILLA ELISA	Procedura 01	Comitato Multidisciplinare

**Procedura per l'accesso alla struttura:**

- è ammesso un solo visitatore per ogni ospite preferibilmente individuato in un unico soggetto che dia continuità alle visite;
- all'educatore/operatore/volontario in turno è affidato il compito di accompagnare l'ospite alla postazione, di verificare che il visitatore esegua il triage e di sovrintendere al colloquio anche per facilitare eventuali comunicazioni in merito allo stato di benessere dell'ospite.
- il familiare/visitatore
  - prima di entrare nella struttura provvede, nella bussola d'ingresso, ad eseguire il triage (controllo della temperatura cutanea, firma del registro, igiene delle mani con soluzione idroalcolica);
  - indossa una mascherina chirurgica, eventualmente fornita dalla struttura, per tutta la durata dell'incontro;
  - prende posto sulla seggiola indicata dal personale presente, di fronte al proprio caro, e mantiene questa posizione per tutta la durata dell'incontro, evitando contatti fisici con l'ospite;
  - consegna eventuali oggetti (indumenti, cibo, ...) al personale presente, che provvederà a consegnarlo all'interessato;

Non sono ammessi i bambini o i ragazzi con età inferiore a 16 anni

**Accesso dei visitatori in PRESENZA di "Certificazione Verde Covid"**

Questa tipologia di incontri è riservata ai soli ospiti vaccinati o guariti dal COVID-19 da non più di 6 mesi e familiari o visitatori in possesso di documentazione "Certificazione verde COVID" attestante (in alternativa):

1. l'effettuazione di una dose di vaccino anti-COVID eseguita da almeno due settimane o effettuazione di entrambe le dosi (validità 9 mesi dalla data della seconda dose)
2. la guarigione da pregressa infezione da virus SARS-COV 2 da non più di 6 mesi: in assenza di certificazione può essere presentato tampone COVID 19 referto positivo cui è seguito referto di negativizzazione
3. il risultato negativo di un tampone molecolare o antigenico eseguito non oltre le 48 ore antecedenti la visita.


Tale documentazione deve essere preventivamente esibita dall'interessato al Referente COVID, al Direttore Sanitario o ad un altro operatore incaricato della verifica dei requisiti. La documentazione verrà esclusivamente visionata e per nessun motivo trattenuta.

Il giorno della prima visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il "Patto di condivisione del Rischio" che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati.

Gli incontri vengono organizzati in aree appositamente dedicate, al piano ammezzato della RSA (area animazione e sala bar) al di fuori dei nuclei di degenza.

In queste aree vengono predisposte alcune postazioni (per un massimo di 6), costituite da tavolini con una separazione di almeno 1 metro tra l'ospite e ciascuno dei visitatori e di un metro tra i due visitatori, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare.

Agli incontri sono ammessi al massimo 2 visitatori per visita.

 <b>Fondazione Brescia Solidale Onlus</b>	<b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b>	Rev 04 del 06/08/2021
RSA VILLA ELISA	Procedura 01	Comitato Multidisciplinare

Non sono ammessi bambini di età inferiore ai 6 anni, per i ragazzi fino a 16 anni è consentita la presenza accompagnati da un maggiorenne.

Il visitatore accede all'area degli incontri dall'ingresso principale, porta nord, effettua il triage nell'androne d'ingresso e segue l'operatore nel percorso dedicato; dopo la visita esce accompagnato dall'operatore per lo stesso percorso di entrata avendo cura di mantenere il distanziamento da eventuali persone che dovesse incrociare durante il tragitto.

Gli incontri sono programmati nei seguenti orari: al mattino ore 9.30 – 11.00 ed al pomeriggio ore 15.30 – 17.00 dal lunedì al venerdì

Il sabato e la domenica le visite sono previste solo negli orari pomeridiani

Ogni visita ha una durata di circa 25-30 minuti fino ad un massimo di 45 compatibilmente con le possibilità organizzative

E' possibile utilizzare gli spazi all'aperto predisposti

E' possibile utilizzare il giardino per passeggiate

E' possibile chiedere bevande o cibo al bar, se in funzione, garantendo il corretto distanziamento dagli altri visitatori e consumando esclusivamente al tavolo.

È possibile l'utilizzo dell'erogatore di bevande previa sanificazione delle mani.

Il visitatore accede ed esce accompagnato da operatore/volontario che assicura il rispetto del corretto distanziamento sociale durante i percorsi.


### ***Procedura per l'accesso alla struttura***

Prima di accedere alla postazione individuata il visitatore.

- esegue il consueto triage (controllo della temperatura cutanea ed igiene delle mani con soluzione alcolica)
- indossa la mascherina FFP2 (il DPI non viene fornito dalla Fondazione)
- appone su apposito registro la propria firma con la quale attesta
  - di non avere sintomi riferibili ad infezione da virus SARS-COV2 e di non aver avuto contatto, nei 14 giorni precedenti, con persone affette da Covid 19
  - di essere in possesso della documentazione riferibile alla "certificazione verde"
  - di essere consapevole delle responsabilità che con dichiarazione non veritiera potrebbe assumersi nei confronti del proprio familiare e degli altri ospiti e operatori della RSA
  - di impegnarsi a rispettare il "Patto di condivisione del rischio" che avrà provveduto a firmare in occasione della prima visita; tale documento verrà conservato in apposito fascicolo in disponibilità del personale incaricato delle visite
- attende l'operatore/volontario che lo accompagna alla postazione dedicata, dove incontra il proprio congiunto, rispettando le modalità di accesso e uscita previste

### **Durante la visita il familiare/visitatore**

- mantiene i DPI
- può stabilire un contatto fisico con il proprio congiunto (tenerlo per mano, accarezzarlo, tenerlo sotto braccio..), ma deve evitare contatti troppo ravvicinati e prolungati senza mascherina
- consegna eventuali oggetti (indumenti, cibo confezionato, ...) al personale presente, che provvederà a consegnarli all'interessato dopo adeguata igienizzazione

 <p>Fondazione Brescia Solidale Onlus</p>	<p><b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b></p>	<p>Rev 04 del 06/08/2021</p>
<p>RSA VILLA ELISA</p>	<p>Procedura 01</p>	<p>Comitato Multidisciplinare</p>

Solo se tollerata, durante la visita l'ospite indossa una mascherina FFP2 o chirurgica.

#### **L'operatore/volontario:**

- si accerta dell'identità del visitatore e verifica, controllando l'apposito registro, che il visitatore abbia già provveduto a firmare il "patto di condivisione dei rischi" e che abbia i requisiti previsti dalla normativa per accedere:
  - se ambedue le condizioni sono attestate dal registro, autorizza il visitatore ad entrare
  - se il visitatore ha firmato il patto di condivisione e non è in possesso dei requisiti previsti, gli chiede di esibire il referto negativo di un tampone, molecolare o antigenico, eseguito non prima delle 48 ore dalla visita
  - se il visitatore non ha ancora firmato il patto di condivisione, avverte il medico o, in sua assenza, l'infermiere in turno perché procedano alla verifica dei requisiti
- accompagna l'ospite nella zona dedicata agli incontri
- accompagna il visitatore alla postazione predisposta
- verifica che il familiare/visitatore si attenga alle disposizioni sopra riportate sia all'ingresso in struttura che durante la visita, richiamandolo eventualmente con cortesia al rispetto delle indicazioni
- rimane a disposizione per sorvegliare con discrezione i colloqui e per raccogliere eventuali richieste di informazioni da parte dei familiari
- risponde solo per quanto di competenza alle richieste relative alle condizioni di benessere dell'ospite, segnalando al medico o all'infermiere eventuali necessità di informazioni sanitarie
- si accerta che il locale sia sufficientemente aerato
- provvede a sanificare alla fine dell'incontro la superficie del tavolo e le sedie utilizzate

#### **Visite all'interno dei nuclei di degenza**


Si identificano quattro situazioni:

1. Ospite **NON in isolamento** che **non** può essere posizionato in carrozzella/bascula (gravi limitazioni motorie, terminalità, condizioni di particolare gravità clinica...) o che a causa del prolungato allontanamento dai legami affettivi presenta un significativo peggioramento della salute psico-fisica (con depressione, anedonia, rifiuto del cibo, stato di inquietudine e reazioni di sconforto ecc.)
2. Evento acuto
3. Ospite **in isolamento precauzionale** (nei primi 10 giorni dall'ingresso per la casistica prevista dalla circolare ministeriale 08/05/21)
4. **Ospite in isolamento perché caso sospetto** (in attesa del risultato del tampone) **o accertato**.

#### **Procedura per l'accesso ai piani di degenza**

Possono accedere al reparto di degenza solo ed esclusivamente i familiari in possesso di certificazione verde

- a) in numero massimo di due visitatori/famigliari contemporaneamente se nelle zone comuni
- b) in numero massimo di un visitatore se nelle camere di degenza
- le visite possono essere giornaliere;
- la visita non può durare più di 45 minuti;

 <p>Fondazione Brescia Solidale Onlus</p>	<p><b>ACCESSO e RAPPORTI con VISITATORI E FAMIGLIARI</b></p>	<p>Rev 04 del 06/08/2021</p>
<p>RSA VILLA ELISA</p>	<p>Procedura 01</p>	<p>Comitato Multidisciplinare</p>

- il visitatore autorizzato a fare visita comunica il suo arrivo al reparto prima di accedere alla struttura;
- se il familiare **NON è in possesso della CERTIFICAZIONE VERDE COVID** esegue un tampone antigenico, rivolgendosi ad una farmacia o ad istituto/ente abilitato e accede alla struttura solo se il referto del tampone antigenico è negativo;
- il giorno della prima visita il familiare/visitatore/amministratore di sostegno è invitato a leggere e firmare il “Patto di condivisione del Rischio” che verrà conservato in apposito faldone a disposizione degli operatori incaricati;
- il personale presente all’ingresso del familiare/ visitatore controlla la TC (la persona può entrare solo se la TC è inferiore a 37.5°C), effettua il triage (sanificazione delle mani e firma sull’apposito registro ) e gli fa indossare i DPI previsti: camice monouso, mascherina FFP2 e guanti;
- l’operatore che ha provveduto all’accoglienza accompagna il visitatore nella stanza di degenza dell’ospite (se è doppia è opportuno non sia presente il compagno di stanza) raccomandando di evitare qualsiasi contatto fisico con l’ospite;
- il familiare/amministratore di sostegno/visitatore durante il tragitto all’interno dei corridoi e fino alla stanza dell’ospite non deve sostare in aree comuni e non deve avere contatti con altri ospiti;
- un operatore, al termine della visita accompagna il familiare/amministratore di sostegno/visitatore all'uscita della struttura.

**Nei casi 3 e 4** non è consentita alcuna visita. Solo nel fine vita o in situazioni particolare il Referente Covid o il Direttore sanitario o il Medico in servizio possono autorizzare l’ingresso del visitatore nel rispetto delle indicazioni sotto riportate.

Nel caso in cui si verificasse **un evento acuto** (caso 2) tale da compromettere in maniera critica ed improvvisa la salute di un ospite durante le ore notturne, nei festivi e/o in assenza del Referente Covid e del Direttore sanitario, il Medico di reparto o reperibile è invitato a contattare il familiare/amministratore di sostegno per aggiornarlo rispetto alle condizioni cliniche ed è autorizzato a concordare su eventuale richiesta, l’ingresso dei familiari:

- se in possesso di certificazione verde effettua triage prima di accedere al reparto secondo consuetudine;
- se **NON** in possesso di certificazione l’infermiere in turno effettua tampone antigenico e ne consente l’accesso solo se l’esito è negativo

Allo stesso modo, in caso di assenza del Referente Covid o del Direttore sanitario, il Medico in turno o reperibile può autorizzare l’ingresso in struttura di un Sacerdote per l’assistenza spirituale, sempre nel rispetto della procedura sopra riportata.

**L’autorizzazione della visita del familiare/visitatore deve essere riportata nella cartella clinica dell’ospite.**