

CARTA DEI SERVIZI ANNO 2024

Sommario

Premessa	1
Collocazione dei servizi	1
Destinatari del servizio	2
I servizi erogati	2
a) Servizi abitativi	2
b) Servizi socio-assistenziali e sanitari	2
c) Servizi Alberghieri a richiesta	2
d) Accesso ai servizi di maggior benessere a richiesta	2
Modalità di accesso al servizio	3
Le rette applicate	3
Ente gestore del servizio	3

Premessa

Il Servizio Abitare Leggero¹ ed Accompagnato è volto a facilitare la conservazione delle capacità e dell'autonomia della persona, la tutela della propria intimità, il mantenimento dei rapporti familiari e amicali, la conservazione delle abitudini e interessi di vita.

I destinatari del servizio Abitare Leggero sono di norma Anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti o parzialmente non autosufficienti in diverse situazioni di disagio/fragilità di età superiore ai 65 anni. Il servizio può ospitare anche persone di età compresa tra i 60 e 64 anni se in condizioni di particolare disagio psico-fisico e sociale o se coniugi/conviventi di persona avente diritto.

Il servizio risponde al bisogno di distribuire la risposta ai bisogni della popolazione anziana differenziando i servizi secondo l'ordine di gravità della fragilità.

Collocazione dei servizi



Il servizio trova collocazione in un complesso residenziale esito del progetto B.I.R.D. (Bioedilizia, inclusione, Risparmio energetico e Domotica) cofinanziato da Regione Lombardia e ALER che ha permesso la realizzazione di 52 alloggi e un centro servizi collocato nella zona sud-est di Brescia.

Quattro degli alloggi sono destinati ad accogliere gruppi familiari giovani con 1-2 figli o persone conviventi che si rendono disponibili ad assumere il ruolo di "accudenti" garantendo un servizio di supporto nelle attività giornaliere e una pronta disponibilità nell'arco delle 24

ore grazie alla presenza di un sistema di allerta e chiamata interna fruibile dagli occupanti degli alloggi.

Il complesso dispone inoltre di un corpo di fabbrica autonomo dove trova collocazione al piano terra un centro servizi fruibile per attività occupazionali, ludico ricreative e organizzativo logistiche.

¹ Abitare leggero verso una nuova generazione di servizi per gli anziani; Fondazione Cariplo; Quaderni dell'osservatorio; numero 17, anno 2014

Disponibile al piano primo una palestra per l'organizzazione di attività volte a favorire il mantenimento delle autonomie funzionali.

Destinatari del servizio



I destinatari del Servizio Abitare Accompagnato sono Persone – normalmente di età superiore ai 65 anni - che versano in una situazione di disagio economico, personale, sociale o familiare, in grado di autogestirsi per quanto riguarda le principali attività della vita quotidiana.

Alcuni alloggi sono adatti ad accogliere nuclei familiari di massimo due componenti.

L'accesso è riservato a persone residenti nel comune di Brescia in via prioritaria e solo secondariamente alle persone residenti nei comuni dell'hinterland.

I servizi erogati

Il servizio Abitare Leggero ed accompagnato comprende le prestazioni di seguito elencate:

a) Servizi abitativi

1. concessione in uso dell'alloggio assegnato che verrà arredato dall'assegnatario al fine di garantirne la personalizzazione
2. erogazione dell'energia elettrica, acqua e del riscaldamento
3. servizi condominiali (pulizie, manutenzione e illuminazione degli spazi comuni, interni ed esterni, dell'ascensore, amministrazione);
4. manutenzione ordinaria dell'Alloggio;
5. libero accesso agli spazi comuni del centro servizi attiguo.

b) Servizi socio-assistenziali e sanitari

1. attività di tutela della persona attraverso la presenza di un educatore 1 ora la settimana in ogni singolo alloggio;
2. servizio di chiamata assistenziale in orario notturno e diurno; la pronta disponibilità è garantita da 4 famiglie di supporto residenti in altrettanti alloggi facenti parte del complesso edilizio assegnati in comodato
3. partecipazione alle attività socio animative organizzate presso il centro servizi attiguo
4. servizio di assistenza domiciliare (a richiesta e secondo il progetto definito dall'amministrazione comunale)
5. servizio di assistenza domiciliare INTEGRATA (secondo le indicazioni del medico curante)

c) Servizi Alberghieri a richiesta

1. servizio pasti al domicilio
2. servizio di riordino quotidiano dell'Alloggio
3. servizio di pulizia straordinaria
4. servizio lavanderia

d) Accesso ai servizi di maggior benessere a richiesta

1. Parrucchiera;

2. Estetista;
3. Trasporto sociale

Modalità di accesso al servizio

La domanda di accesso al Servizio Abitare Leggero Accompagnato è presentata alla Fondazione o ai servizi sociali del comune di residenza.

La richiesta è accompagnata da una relazione di tipo Sociale completata da informazioni di tipo sanitario al fine di valutare l'appropriatezza del servizio.

L'assegnazione dell'alloggio viene effettuata tenuto conto della graduatoria data dai seguenti elementi:

- ✓ valutazione autosufficienza (Barthel non inferiore a 90 – IADL conservate – no decadimento cognitivo)
schede di valutazione: Barthel modificato; IADL
- ✓ valutazione sanitaria: complessità di grado lieve-moderato
scheda di valutazione: CIRS
- ✓ valutazione sociale: punteggio assegnato in funzione delle disponibilità economiche, della rete familiare di supporto, delle condizioni abitative di provenienza
scheda di valutazione: relazione sociale; ISEE;

La valutazione così effettuata determina l'assegnazione di un punteggio da cui deriva la graduatoria che definisce le priorità di accesso al servizio.

Punteggi:

BARTHEL =100	10 punti
BARTHEL inferiore a 100	05 punti
IADL punteggio 8	10 punti
IADL punteggio da 6 a 8	05 punti
CIRS lieve	10 punti
CIRS moderata	05 punti
Rete familiare presente	05 punti
Rete familiare esigua	10 punti
Rete familiare assente	15 punti
ISEE inferiore 10.000	20 punti
ISEE da 10.000 a 15.000	15 punti
ISEE da 15.000 a 20.000	10 punti
ISEE superiore a 20.000	05 punti

Le rette applicate

Le rette mensili sono differenziate tenuto conto della superficie dell'alloggio a parità di servizi erogati.

1. Appartamento di mq 54.69 euro 880
2. Appartamento di mq 42.13 euro 830
3. Appartamento di mq 55.89 euro 890
4. Appartamento di mq 58.56 euro 910

Ente gestore del servizio

FONDAZIONE BRESCIA SOLIDALE ONLUS

Via Lucio Fiorentini 19/b – Brescia

C.F. 98133500177

P. IVA 02912960982

Ente accreditato da Regione Lombardia per l'erogazione di servizi socio sanitari assistenziali

Ente accreditato dal Comune di Brescia per l'erogazione di servizi socio assistenziali

Brescia 01/01/2024